

PROT. 1.0

ACCORDO

tra

Eden Viaggi S.p.A. - Via degli Abeti, 24 – 61122 - Codice Fiscale e P.Iva 02667740415, in persona di Paolo Maletto, nella sua qualità di Responsabile Incentive e Grandi Utenze (di seguito “Eden S.p.A.”);

e

l'AZIENDA ENPAB - Via
..... di PORTA LUVERNALE 12 CITTÀ ROMA -
CAP. 00153 - Codice Fiscale 97136540586 - P. Iva....., in persona di
..... TIZIANA STALLONE....., nella sua qualità di
..... PRESIDENTE..... (di seguito AZIENDA)

**Il presente Accordo riporta le “Condizioni specifiche”
stipulate tra le Parti**

1) DESTINAZIONI E CATALOGHI IN CONVENZIONE

Tutta la programmazione di:

Eden Viaggi – Margò - Turisanda

Validità:

- Prenotazioni dal 1 novembre 2018 al 31 ottobre 2019
- Partenze indicate nei cataloghi in vigore durante la validità dell'accordo

2) SCONTI E/O RIDUZIONI ACCORDATE AGLI UTENTI CONVENZIONATI

Gli Utenti Convenzionati, come meglio definiti al successivo punto 2)a, prima di richiedere un preventivo o la prenotazione di una vacanza, devono comunicare preventivamente il diritto allo sconto riconosciuto dalla Convenzione stessa.

Sono previste le seguenti agevolazioni sui prodotti pubblicati nei rispettivi cataloghi, come segue:

Riduzione su pratiche con voli I.T.C. Estero o pratiche con voli di linea e/o traghetti su Eden Village Italia		
Prenotazioni oltre i 91 giorni dalla data di partenza	Prenotazioni da 31 a 90 giorni dalla data di partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data di partenza
10,0%	8,0%	5,0%

Riduzione su pratiche con voli di linea, traghetti, treni e low cost	
Prenotazioni oltre i 31 giorni dalla data partenza	Prenotazioni da 30 giorni alla data partenza
6,0%	5,0%

Riduzione su pratiche di "solo servizi a terra" Italia ed Estero
Per tutte le date partenza indipendentemente dalla data di prenotazione
8,0%

Le riduzioni concordate come sopra specificato saranno applicate alle quote individuali di partecipazione (con esclusione delle assicurazioni obbligatorie o di quelle integrative facoltative e di tutti i costi accessori) e saranno cumulabili con le offerte da catalogo; saranno da considerarsi inoltre esclusi: visti turistici, blocca il prezzo, adeguamenti costo carburante/ets e valutario, tasse aeroportuali e tutto quanto non previsto a catalogo.

Nel caso in cui siano presenti delle notti di soggiorno libero non prenotate con Eden, la riduzione sopra indicata non potrà essere riconosciuta.

2)a UTENTI CONVENZIONATI:

Si intendono Utenti Convenzionati i Dipendenti e i Soci ... **ENPAR**

3) SUPPORTO TECNICO E PROCEDURE OPERATIVE

Per tutte le necessità di consulenza, prenotazione, documenti di viaggio, pagamenti, modifiche successive, richieste, l'Utente potrà far riferimento:

- Prenotazione On Line al sito www.edenviaggi.it o telefonicamente al numero +39.721.442995, tramite il relativo servizio di Assistenza Prenotazioni On Line, con orario apertura dal Lunedì al Sabato dalle ore 09.00 alle ore 19.30 e la Domenica dalle ore 10.00 alle ore 19.00. Modalità attive per i soli prodotti Eden Village, Eden Viaggi e Margò.
- Presso tutte le Agenzie abilitate alla prenotazione della Convenzione. Modalità attiva per tutti i prodotti Eden Village, Eden Viaggi, Margò, Turisanda.

4) GESTIONE E MODALITÀ DELLE PRENOTAZIONI TURISMO

- a) Gli Utenti potranno prenotare i viaggi e soggiorni offerti in convenzione da Eden presso i suddetti riferimenti, ricevendo risposta ed eventuali alternative alle loro richieste. L'Utente, inoltre, dovrà fornire i nominativi dei partecipanti al viaggio.
- b) Sarà cura del Dipendente/Associato, inviare una fotocopia della lettera di appartenenza all'azienda, a cui è riferito il presente accordo, numero di matricola aziendale o tessera associativa o in alternativa copia del proprio tesserino/badge di riconoscimento, quale certificazione di appartenenza all'Azienda/Associazione/Circolo; Eden si riserva il diritto di effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni degli Utenti.
- c) Per le prenotazioni effettuate via web o tramite servizio di Assistenza Prenotazioni On Line, Eden S.p.A. si impegna ad applicare gli sconti/riduzioni, solo se l'Utente al momento della prenotazione segnalerà l'appartenenza all'Azienda convenzionata e invierà all'indirizzo mail prenotazioni.online@edenviaggi.it la copia della documentazione indicata al punto precedente.
- d) A fronte di ogni prenotazione effettuata nei modi e tempi succitati Eden e/o l'Agenzia di Viaggi presso la quale è stata effettuata la prenotazione, provvederanno a fornire il numero di riferimento della pratica, l'importo totale dovuto e a far pervenire i documenti di viaggio all'Utente.
- e) Al fine di garantire un miglior servizio, l'Utente dovrà fornire, oltre al proprio recapito di lavoro, una utenza fax o un numero di telefono al quale si potrà ricorrere in caso di modifiche sopravvenute rispetto a quanto già in suo possesso.

5) MODALITÀ E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- a) Se la prenotazione avviene attraverso il B2C (www.edenviaggi.it) o telefonicamente tramite il servizio di Assistenza Prenotazioni On Line:

Alla conferma di ciascuna prenotazione Eden S.p.A. emetterà un estratto conto di viaggio riepilogativo dei servizi richiesti.

Le prenotazioni si potranno ritenere definitivamente confermate nel momento in cui Eden riceverà l'accredito dell'acconto a cui seguirà fattura al Cliente al domicilio da lui indicato :

- prestazioni in ambito CEE : IVA assolta ai sensi del D.M. n. 340 del 30/07/99 art. 74 DPR 633/72 - La fattura non costituisce titolo per la detrazione dell'imposta Esente bollo Art. 6 Tab. all. B DPR 642/72 e DPR 955/82
- prestazioni fuori CEE : ai sensi art. 74 Ter DPR 633/72 - Imposta Bollo assolta in modo virtuale ex art.15 del DPR 642 del 1972

Condizioni di pagamento:

All'atto della prenotazione dovrà essere versato il 25% del totale dell'estratto conto a titolo di acconto. Faranno eccezione le prenotazioni di viaggi con voli di linea o low cost, per le quali la percentuale di acconto richiesta è del 60%.

Tale acconto è essenziale ai fini della riconferma definitiva della prenotazione.

Il saldo dovrà essere versato con un anticipo minimo di 30 giorni ante partenza, oppure in concomitanza della prenotazione, se questa sarà effettuata negli ultimi 30 giorni antecedenti la partenza del viaggio stesso.

Modalità di pagamento:

- PayPal
- Carte di credito on line
- Carte di credito comunicate telefonicamente
- MyBank
- Bonifico Bancario Ordinario alle seguenti coordinate bancarie:
BANCA INTESA SPA
IBAN : IT 54 V 03069 13304 100000015122
SWIFT: BCITITMM

Per qualsiasi tipo di bonifico, deve essere indicato nella causale il numero di riferimento pratica e l'intestatario della prenotazione.

Copia dell'avvenuta disposizione dovrà essere anticipata al servizio di Assistenza Prenotazioni On Line tramite e-mail all'indirizzo prenotazioni.online@edenviaggi.it o via fax al n° 071 2133410

b) Se la prenotazione avviene attraverso un'Agenzia di Viaggio:

In tali casi le tempistiche e le modalità di pagamento verranno indicate all'utente dall'agenzia stessa.

Eden S.p.A., alla conferma della prenotazione, emetterà un estratto conto viaggio riepilogativo dei servizi richiesti.

Eden S.p.A. emetterà fattura alla conferma al Cliente domiciliando la stessa presso l'Agenzia di Viaggio

- prestazioni in ambito CEE : IVA assolta ai sensi del D.M. n. 340 del 30/07/99 art. 74 DPR 633/72 - La fattura non costituisce titolo per la detrazione dell'imposta Esente bollo Art. 6 Tab. all. B DPR 642/72 e DPR 955/82
- prestazioni fuori CEE : ai sensi art. 74 Ter DPR 633/72 - Imposta Bollo assolta in modo virtuale ex art.15 del DPR 642 del 1972

E' facoltà dell'Agenzia di viaggi richiedere eventuali spese di apertura pratica.

6) ACCETTAZIONE DELLA CONVENZIONE

Si dichiara di aver preso visione delle Condizioni generali dell'Accordo di Convenzione e delle Condizioni specifiche dell'Accordo tra le parti, in vigore nel periodo indicato, i cui contenuti dichiariamo di accettare integralmente, anche in segno di formalizzazione del Contratto con Eden S.p.A.

Vi preghiamo di volerci trasmettere copia del presente Accordo, firmato per accettazione dal Vostro legale rappresentante, in segno di accettazione dello stesso e delle Condizioni Generali di Convenzione.

Eden Viaggi S.p.A.



Paolo Maletto
Responsabile Incentive e Grandi Utenze
Eden Viaggi S.p.A.

Per accettazione Azienda **ENPAR**

Data, **29/1/2019**

Timbro e firma

E.N.P.A.B.
LA PRESIDENTE
Dot. ~~Francesca~~ **Francesca ~~Traverso~~**

EDEN VIAGGI S.P.A.

Società Unipersonale soggetta a direzione
e coordinamento di Alpitour S.p.A.
Via degli Abeti n° 24, Int. 12 - 61122 Pesaro (Italy)
Tel. 0721 4421 - Fax 0721 24456
edenviaggi@edenviaggi.it - www.edenviaggi.it

Cap. Soc. € 2.000.000,00 int. vers.
P.I., C.F. e n° d'iscr. registro
Imprese di Pesaro ed Urbino:
02667740415
n° R.E.A. C.C.I.A.A.
di Pesaro ed Urbino.: 200132

Filiale di Milano

Corso Italia, 1
20122 Milano (Italy)
Tel. 02 721361
Fax 02 877558
edenviaggi@edenviaggi.it

Filiale di Napoli

Via Toledo, 265
80132 Napoli (Italy)
Tel. 081 4290222
edenviaggi@edenviaggi.it

prot. 2.0

CONDIZIONI GENERALI DELL'ACCORDO DI CONVENZIONE

1. OGGETTO E UTENTI

Eden Viaggi S.p.A. offre agli Utenti Convenzionati la possibilità di prenotare e acquistare alle condizioni specificate nell'Accordo allegato pacchetti di viaggio e/o servizi scelti nei Cataloghi dei marchi/tour operator Eden Viaggi, Margò e Turisanda.

Le offerte saranno valide solo ed esclusivamente per i seguenti soggetti:

- Utenti Convenzionati, intendendosi per tali i soggetti legati all'Azienda/Circolo/Associazione da un contratto di lavoro/di collaborazione in vigore a tempo indeterminato, gli amministratori, gli agenti collaboratori, i dipendenti con contratto a termine/a progetto, o legati al Circolo come Associati (di seguito gli "Utenti convenzionati" e singolarmente l'"Utente convenzionato")
- Un massimo di cinque persone viaggianti con l'Utente Convenzionato.

Utente Convenzionato e persone viaggianti con lo stesso, sono complessivamente definiti gli "Utenti".

Eden Viaggi S.p.A. si riserva il diritto di controllare che prenotazioni/acquisti/fruizione di servizi turistici oggetto del presente accordo siano effettuate dagli Utenti.

Per qualsiasi viaggio/pacchetto/servizio turistico che risultasse non essere prenotato e/o acquistato e/o fruito da un Utente verrà applicato il prezzo della quota intera, senza le riduzioni di cui al presente accordo. La stessa disposizione vale in caso di cessione del contratto di viaggio a terzi che non siano Utenti Convenzionati.

2. ESCLUSIVA

Non prevista dal presente accordo.

3. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

Gli Utenti Convenzionati potranno prenotare pacchetti di viaggi e/o servizi turistici con le seguenti modalità:

- tramite B2C e Call Center Eden Viaggi, via web al sito www.edenviaggi.it o mediante telefono (+39.721.443995),
- presso tutte le Agenzie abilitate alla prenotazione della Convenzione.

Ai sensi dell'art. 32, co. 2 Cod. Tur., è escluso il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D.Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo).

4. SUPPORTO TECNICO E PROCEDURE OPERATIVE

Il supporto tecnico operativo e le procedure di gestione delle prenotazioni vengono dettagliati nelle Condizioni specifiche dell'Accordo stipulato tra le parti.

5. PAGAMENTI

Per le modalità e condizioni di pagamento previste per l'Accordo di Convenzione si rinvia alle Condizioni specifiche dell'Accordo, come da allegato, stipulato tra le parti.

6. TARIFFE E QUOTE

Per le condizioni generali di vendita di pacchetti turistici e/o servizi valgono le condizioni generali di vendita di pacchetti e servizi turistici pubblicate sui cataloghi e/o relativi siti dei marchi/tour operator di Eden Viaggi S.p.A.

7. UTILIZZO MARCHI

Il presente accordo non attribuisce, né trasferisce in capo ad una Parte alcun diritto sul branding e sui diritti di proprietà intellettuale dell'altra Parte, che sono e rimangono di esclusiva titolarità di ogni singola Parte; ciascuna Parte si impegna a non utilizzare a fini pubblicitari emblemi, marchi, simboli, nomi o altri segni distintivi dell'altra Parte senza la preventiva autorizzazione scritta della medesima. In tale caso resta inteso che qualsiasi diritto verrà meno alla cessazione dell'efficacia del presente Accordo per qualsiasi motivo intervenuta.

8. CERTIFICAZIONE

Per usufruire delle riduzioni previste dall'Accordo allegato, l'Utente Convenzionato dovrà, all'atto della prenotazione, trasmettere copia della lettera di appartenenza o tesserino e comunicare il proprio numero di matricola aziendale/tessera, se richiesto.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi onere fiscale collegato alla produzione in giudizio o in sede amministrativa del presente accordo sarà a carico della parte che avrà provocato tale produzione.

10. RISERVATEZZA

10.1. Le Parti si impegnano, per sé ed i propri collaboratori, a mantenere riservati ed a non divulgare, tutte le notizie riservate attinenti in qualsiasi modo al Contratto in oggetto di cui siano venute per qualunque ragione a conoscenza.

10.2. Le Parti si impegnano a restituire, dopo la cessazione del presente Accordo, tutta la documentazione riservata che gli sia stata eventualmente consegnata.

EDEN VIAGGI S.P.A.

Società Unipersonale soggetta a direzione
e coordinamento di Alpitour S.p.A.
Via degli Abeti n° 24, Int. 12 - 61122 Pesaro (Italy)
Tel. 0721 4421 - Fax 0721 24456
edenviaggi@edenviaggi.it - www.edenviaggi.it

Cap. Soc. € 2.000.000,00 Int. vers.
P.I., C.F. e n° d'iscr. registro
imprese di Pesaro ed Urbino:
02667740415
n° R.E.A. C.C.I.A.A.
di Pesaro ed Urbino.: 200132

Filiale di Milano

Corso Italia, 1
20122 Milano (Italy)
Tel. 02 721361
Fax 02 877558
edenviaggi@edenviaggi.it

Filiale di Napoli

Via Toledo, 265
80132 Napoli (Italy)
Tel. 081 4290222
edenviaggi@edenviaggi.it

11. CONSERVAZIONE DELL'ACCORDO

11.1. L'invalidità e/o l'inefficacia e/o l'inapplicabilità di una o più clausole del presente Contratto non inficerà la validità o l'applicabilità delle altre clausole. Nell'ipotesi in cui una clausola del presente Contratto sia invalida o inefficace o inapplicabile, le Parti si impegnano a provvedere alla sua immediata sostituzione con previsioni che rispettino, per quanto possibile, la volontà originaria delle Parti.

11.2. Il presente Contratto costituisce l'unico documento che regola i rapporti tra le Parti e supera e sostituisce qualsivoglia precedente Accordo avente oggetto uguale o simile, concluso tra le Parti in forma orale o scritta.

12. RECESSO DELLE PARTI

Entrambe le parti potranno recedere dall'accordo dandone comunicazione alla controparte, con preavviso di almeno 30 gg., mediante comunicazione scritta.

13. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- *novies* per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n. 62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

14. PRIVACY

In conformità a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE"), tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti nel corso dello svolgimento del Contratto saranno trattati rispettivamente da ciascuna delle Parti per le sole finalità indicate nel Contratto ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge, della normativa comunitaria e/o prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e saranno trattati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti riconosciuti, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati anche sensibili o idonei a rivelare lo stato di salute, dal Regolamento UE. In particolare l'informativa privacy di Eden verso la controparte è sempre aggiornata e consultabile sul sito www.edenviaggi.it (area privacy).

Con riferimento al trattamento dei dati relativi a soggetti terzi qualificabili come interessati ed effettuati in esecuzione al presente accordo, le Parti opereranno in qualità di autonomi Titolari del Trattamento e si impegnano ad adempiere a tutti gli obblighi informativi di legge, ad ottenere il consenso degli interessati ove necessario, ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie e/o idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati trattati attraverso i propri dipendenti incaricati, manlevandosi reciprocamente rispetto a qualsiasi pretesa, domanda e/o azione avanzata e/o promossa da terzi in relazione ai trattamenti di titolarità.

EDEN VIAGGI S.P.A.

Società Unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di Alpitour S.p.A.
Via degli Abeti n° 24, Int. 12 - 61122 Pesaro (Italy)
Tel. 0721 4421 - Fax 0721 24456
edenviaggi@edenviaggi.it - www.edenviaggi.it

Cap. Soc. € 2.000.000,00 int. vers.
P.I., C.F. e n° d'iscr. registro
Imprese di Pesaro ed Urbino:
02667740415
n° R.E.A. C.C.I.A.A.
di Pesaro ed Urbino.: 200132

Filiale di Milano

Corso Italia, 1
20122 Milano (Italy)
Tel. 02 721361
Fax 02 877558
edenviaggi@edenviaggi.it

Filiale di Napoli

Via Toledo, 265
80132 Napoli (Italy)
Tel. 081 4290222
edenviaggi@edenviaggi.it

In particolare, caso di comunicazione ad Eden, da parte dell'Azienda/Circolo/Associazione convenzionata, dei dati degli Utenti, tali dati dovranno essere forniti a norme Privacy.
La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.

15. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1. Per tutto quanto non disciplinato nel presente Contratto valgono le norme di Legge in materia.

16.2. Per eventuali controversie inerenti l'esecuzione, interpretazione, risoluzione del presente Accordo e di ogni altra convenzione inerente le forniture di prodotto stipulata tra le parti in conseguenza del presente Accordo, sarà esclusivamente competente il Foro di Pesaro.

16. DURATA DELL'ACCORDO

Il presente accordo ha durata dalla data di sottoscrizione delle Condizioni specifiche dell'Accordo sino al 31/10/2019.

Resta inteso che le prenotazioni confermate entro il 31/10/2019 saranno accettate alle condizioni rappresentate nell'Accordo.

Costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni generali, le Condizioni specifiche dell'Accordo stipulato tra le parti.

Eden Viaggi S.p.A.



Paolo Maletto
Responsabile Incentive e Grandi UtENZE
Eden Viaggi S.p.A.

Per accettazione Azienda **ENPAB**

Data, **29/1/2019**

Timbro e firma

E.N.P.A.B.

LA PRESIDENTE

Dott.ssa Sizianna



EDEN VIAGGI S.P.A.

Società Unipersonale soggetta a direzione
e coordinamento di Alpitour S.p.A.
Via degli Abeti n° 24, Int. 12 - 61122 Pesaro (Italy)
Tel. 0721 4421 - Fax 0721 24456
edenviaggi@edenviaggi.it - www.edenviaggi.it

Cap. Soc. € 2.000.000,00 int. vers.
P.I., C.F. e n° d'Iscri. registro
Imprese di Pesaro ed Urbino:
02667740415
n° R.E.A. C.C.I.A.A.
di Pesaro ed Urbino.: 200132

Filiale di Milano

Corso Italia, 1
20122 Milano (Italy)
Tel. 02 721361
Fax 02 877558
edenviaggi@edenviaggi.it

Filiale di Napoli

Via Toledo, 265
80132 Napoli (Italy)
Tel. 081 4290222
edenviaggi@edenviaggi.it