

Proviamo a dare delle risposte alle domande che molti colleghi ci hanno rivolto, considerata l'ansia - in molti casi eccessiva - legata alla prossima scadenza - ormai nota - di oggi 25 maggio 2018.

Le riflessioni e i commenti che seguiranno terranno conto delle richieste che il Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali, n. 2016/679, (che leggiamo spesso anche con l'acronimo GDPR - General Data Protection Regulation) ed in particolare o innanzitutto l'artt. 13 e, in parte il successivo art. 14. del GDPR, i quali delineano quelli che devono essere i contenuti minimi di una corretta Informativa.

Molti ci richiedono di pubblicare un fac-simile della Informativa da rilasciare al paziente o cliente (che per comodità definiremo di seguito semplicemente "Interessati") o le modalità per l'acquisizione della loro accettazione o del loro consenso.

Il nostro Ordine professionale ne ha già pubblicato una (Link <http://www.onb.it/2018/05/22/informativa-sulla-privacy-disponibile-il-modello-per-i-professionisti/>) che ciascuno, in ragione delle proprie specificità potrà adattare.

Partiamo dal presupposto che non esiste un Modello privacy universale ma, al contrario. le procedure e gli adempimenti che vengono richiesti dalla Direttiva ai professionisti devono essere "personalizzati" alle nostre specificità di studio o laboratorio e alla diversa modalità di gestione del rapporto con gli Interessati.

Con questa breve guida vorremmo cercare di trasferire a chi legge quali sono i principi ispiratori della norma - per comprendere fino a che punto i compiti che vengono richiesti al professionista si discostano da quando già facciamo in adempimento della normativa privacy vigente ormai da diversi anni - e quali sono le nuove richieste del legislatore comunitario e, quindi, cosa dobbiamo eventualmente integrare o rimodulare o rifare da zero.

Prima di ogni cosa, però, proviamo a chiarirci su alcune definizioni (che spesso diamo per scontato ma che non possono essere date per scontate).

Quale è un DATO PERSONALE: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Quale è un DATO SENSIBILE (che oggi la nuova Direttiva definisce **Categorie particolari di dati personali**): dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. (C51)

Per **POTER TRATTARE** le Categorie particolari di dati personali o Dati sensibili è sempre necessario che l'interessato ha prestato il proprio **consenso esplicito** al trattamento di tali dati personali per una o più finalità specifiche; piuttosto che il trattamento riguarda dati personali resi manifestamente pubblici dall'interessato (o ci si ritrovi negli altre situazioni tassativamente indicate dalla norma;

In ogni **caso i DATI** devono essere:

a) trattati in modo lecito - è certamente lecito il trattamento se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; se è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte; se è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; se è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli

interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

in modo corretto

in modo trasparente nei confronti dell'interessato;

b) raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali («limitazione della finalità»);

c) adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);

d) esatti e, se necessario, aggiornati; devono essere adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);

e) conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; i dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici (conformemente all'articolo 89, paragrafo 1) fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato («limitazione della conservazione»);

f) trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

1. Possiamo a dare delle risposte operative e concrete alle domande che ci avete posto
Siamo realmente obbligati a fornire agli Interessati una nuova informativa e raccogliere un nuovo consenso?

1. a **Analizziamo prima l'obbligo del consenso.** La risposta viene data dalla stessa Autorità per la protezione dei dati, nella "Guida all'applicazione del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali" (<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/regolamentoue/guida-all-applicazione-del-regolamento-europeo-in-materia-di-protezione-dei-dati-personali>), che ha precisato: **un consenso** "raccolto precedentemente al 25 maggio 2018", se ha tutti i requisiti ... richiesti dalla nuova normativa - che appaiono sostanzialmente analoghi a quelli richiesti dal Garante nei suoi vari provvedimenti sul tema -, "resta valido". In caso contrario, è opportuno adoperarsi prima di tale data per raccogliere nuovamente il consenso degli interessati secondo quanto prescrive il regolamento, se si vuole continuare a fare ricorso a tale base giuridica".

A questo proposito ricordiamo a noi tutti che perchè un **consenso** precedentemente acquisito possa essere considerato conforme alla nuova Direttiva:

- **DEVE essere**, in tutti i casi, libero, specifico, informato e inequivocabile la volontà dell'Interessato di accettare il trattamento dei dati personali che lo riguardano e NON è ammesso il consenso tacito o presunto (no a caselle pre-spuntate su un modulo).

- **DEVE essere** manifestato attraverso "dichiarazione o azione positiva inequivocabile" - preferibilmente in forma scritta.

- **DEVE essere** informato l'Interessato della sua facoltà di revocarlo in ogni momento, e assicurare la facilità nell'esercizio della facoltà di revoca.

- **NON deve** essere necessariamente "documentato per iscritto", né è richiesta la "forma scritta", anche se questa è modalità idonea a configurare l'inequivocabilità del consenso e il suo essere "esplicito" (per i dati sensibili); inoltre, **il titolare DEVE essere in grado di dimostrare** che l'interessato ha prestato il consenso a uno specifico trattamento.

Conclusione: se il Biologo professionista ha già acquisito i consensi degli interessati al trattamento dei loro dati personali in conformità al Codice Privacy e ai vari provvedimenti del Garante (che hanno sostanzialmente "anticipato" le previsioni del GDPR), non è tenuto a raccogliermi nuovamente. Diversamente deve farlo aggiornando eventualmente il "Modello di consenso" che siamo certi ha già in uso.

1.b **L'informativa:** Non sembra potersi giungere invece ad analoga conclusione per quanto riguarda le informative privacy. A tal proposito il Garante precisa che *"E' opportuno che i titolari di trattamento verifichino la rispondenza delle informative attualmente utilizzate a tutti i criteri sopra delineati, con particolare riguardo ai contenuti obbligatori e alle modalità di redazione, in modo da apportare le modifiche o le integrazioni eventualmente necessarie ai sensi del regolamento"*.

Il Regolamento specifica le caratteristiche dell'informativa, che deve avere forma concisa, trasparente, intelligibile per l'interessato e facilmente accessibile; occorre utilizzare un linguaggio chiaro e semplice, e per i minori occorre prevedere informative idonee.

Partiamo dal cosa chiede la norma e da lì cercheremo di ricostruire una Informativa "personalizzata", con un commento paragrafo per paragrafo (laddove necessario) e un esempio.

Articolo 13

Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato

In caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, le seguenti informazioni:

a) l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante;

Commento: l'interessato deve poter identificare chiaramente il Titolare del trattamento e contattare i soggetti a cui spetta il trattamento dei propri dati personali, ad esempio il responsabile se nominato.

Esempio: La dott.ssa _____, Cod. Fisc. _____, con studio in _____, alla via _____ P.IVA _____, iscritta all'Ordine nazionale dei biologi con l'identificativo n. AA _____, è la Titolare del trattamento dei suoi dati personale e la informa - ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 che i suoi saranno trattati per le finalità e con le modalità di seguito elencate, e che lei potrà esercitare i diritti e le facoltà di cui ai successivi punti.

b) i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile;

Commento: Qualora si sia proceduto con la nomina anche di un Responsabile diverso dal Titolare, dovendo l'Interessato poter conoscere esattamente a chi spetta garantirne la legittimità del trattamento dei suoi dati, si procederà come per la lettera a).

c) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento;

Commento: viene richiesto di precisare in maniera semplice lo scopo per cui si raccolgono i dati personali e il modo della loro elaborazione.

Esempio: La raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali hanno come esclusiva finalità quella di svolgere l'incarico professionale richiesto e, quindi, per le finalità e le modalità dell'intervento nutrizionale che avverrà attraverso la realizzazione di un apposito piano alimentare oppure con l'indicazione di consigli nutrizionali personalizzati (Biologo Nutrizionista) - dell'esecuzione di

*analisi microbiologiche finalizzate a test di routine, preparazione terreni colturali e soluzioni / reagenti di laboratorio in supporto agli analisti e specialisti del laboratorio (Biologo che esercita nell'ambito della Microbiologia) - del controllo qualità sia sulle materie prime che sul prodotto finito e di monitoraggi ambientali in produzione (Biologo ambientale). **Ovviamente sono tutti esempi frutto di fantasia, e ciascuno Biologo dovrà completare la finalità del trattamento in considerazione di ciò che "contrattualmente" offre professionalmente al Cliente o Interessato.** I suoi dati saranno, altresì, trattati oltre che per:*

- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere;

anche per:

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

- esercitare i diritti del Titolare, quale ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

d) qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;

e) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;

Commento: la finalità della norma è rendere consapevole l'interessato della destinazione dei dati a sè riferiti e permettergli l'esercizio dei vari diritti connessi al trattamento. In questo caso, l'esempio non può essere univoco ma alternativo

Esempio: *I dati raccolti non costituiranno flusso di informazione dal Titolare verso l'esterno, ma saranno trattati esclusivamente dal Titolare e per le finalità dichiarate. Gli stessi non saranno diversamente diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici, a consulenti o ad altri soggetti per l'adempimento degli obblighi di legge.*

Previo esplicito suo consenso, gli stessi potranno essere trasmessi a professionisti che, successivamente all'incarico, si riterranno utili consultare per il perseguimento della finalità specificata.

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, e comunque con misure tecniche e organizzative che garantiscono un livello di sicurezza adeguato al rischio, in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni, quali: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

f) ove applicabile, l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.

Commento: è intuitivo come l'Interessato deve esprimere un consenso specifico in ipotesi di trasferimento dei dati all'estero e comunque deve conoscere espressamente tale possibilità per poter esercitare il suo diritto di controllo. Qualora ciò dovesse accadere è importante una idonea informativa e l'indicazione delle garanzie adottate in termini di protezione del dato e l'indicazione del luogo dove sono trasferiti i dati nonché delle modalità per ottenerne una copia

Esempio: *I suoi dati non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.*

2. In aggiunta alle informazioni di cui al paragrafo 1, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:

a) il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

Commento: è una informazione non sempre agevole definire preventivamente il tempo di conservazione dei dati. Occorrerà fare riferimento alla finalità del trattamento. E' evidente che un trattamento di dati che si protragga oltre la scadenza temporale indicata nell'Informativa, deve quanto meno essere preceduto da una nuova informativa ed essere sottoposto, ove richiesto, al consenso dell'interessato.

Esempio: *I dati personali saranno conservati - e successivamente cancellati o distrutti - per tutto il tempo necessario all'espletamento della finalità professionale per la quale sono state raccolti, e comunque per il periodo che il Titolare riterrà necessario od opportuno per l'archiviazione dei documenti rilevanti ai fini dell'adempimenti di obblighi normativi. In ogni caso, passato il termine massimo di dieci anni dalla non utilizzazione tutti i dati verranno cancellati o distrutti.*

b) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

Esempio: *Lei, ha il diritto di:*

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza di dipendenti o tirocinanti presso lo studio professionale, in qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione o il blocco dei dati personali che 1) non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, o 2) per i quali sia stato revocato il proprio consenso, o c) sia stata formalizzata opposizione al trattamento, o 3) non siano altrimenti conforme al Regolamento dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

La invitiamo a contattarci utilizzando i dati di contatto forniti di seguito per informarci nel caso in cui i suoi dati personali non siano accurati o abbiano subito delle modifiche, in modo da consentirne l'aggiornamento.

Il Titolare potrà opporsi per adempiere un obbligo legale o un compito di interesse pubblico; per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

v. richiedere che alcuni dei suoi dati personali vengano a lei trasmessi, o ottenere la trasmissione a un altro Titolare del trattamento, in un formato di uso comune e leggibile e senza impedimenti..

c) qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi

momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

Esempio: Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

d) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

Esempio: Lei ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

e) se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;

Esempio: La raccolta dei dati è necessaria per poter fornire il servizio professionale o dare esecuzione a quanto da lei richiesto per le finalità sopra specificate. Qualora non voglia comunicare i dati richiesti sarà impossibile fornire l'attività professionale e conseguire la finalità.

f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Esempio: Per la raccolta, gestione e trattamento dei dati personali, non trovano impiego i sistemi di profilazione e i processi decisionali automatizzati

Se desiderate esercitare i suoi diritti legali, scriveteci all'indirizzo mail

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** alla comunicazione dei miei dati personali d enti pubblici e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.