



Spettabile operatore economico

Roma, venerdì 11 ottobre 2024

**INDAGINE DI MERCATO CON CONTESTUALE RICHIESTA DI OFFERTA PER L’AFFIDAMENTO DI
SERVIZI INFORMATICI PER ENPAB**

Avviso A00302

Termine entro cui presentare le offerte: **25/10/2024 ore 18:00**

L’ENPAB, Ente Nazionale di Previdenza ed Assistenza a favore dei Biologi (d’ora in poi “ENPAB” o “Ente”), C.F. 97136540586, con sede in Roma alla Via di Porta Lavernale n.12, tel. 06/45547011, ufficioappalti@pec.enpab.it, intende affidare il servizio in oggetto mediante affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. B) del d. Lgs.36/2023.

La presente richiesta costituisce un'indagine esclusivamente esplorativa nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, trasparenza, adeguata pubblicità, non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità.

Pertanto, essa non vincola in alcun modo ENPAB né comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali con ENPAB; nessuna pretesa potrà essere avanzata in termini di responsabilità precontrattuale, risarcimento danni, rimborsi, indennizzi o mancati guadagni di ogni genere e a qualsiasi titolo relativamente ad eventuali offerte presentate.

La Stazione Appaltante si riserva altresì di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa. ENPAB si riserva la facoltà di richiedere all'operatore economico che abbia fatto pervenire offerta, ulteriore documentazione comprovante quanto dichiarato in ordine al possesso dei requisiti prescritti dalla vigente normativa e dal presente avviso.

La presente procedura si svolgerà interamente in modalità telematica attraverso la piattaforma telematica AdEPP (di seguito, per brevità, anche "Piattaforma") il cui accesso è consentito dall'apposito link [Portale gare d'appalto | Home \(maggiolicloud.it\)](https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/ppgare_registr.wp).

L'utilizzo della piattaforma da parte degli operatori è subordinato alla registrazione degli stessi ai fini di accedere all'Area Riservata ove sono disponibili le funzionalità di interazione con la Stazione Appaltante.

La registrazione può essere effettuata collegandosi al link https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/ppgare_registr.wp e seguendo le istruzioni specificate nel documento "Modalità e tecniche per l'utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti" disponibile dal menu "Accesso area riservata" al medesimo indirizzo.

Una volta ottenuta la registrazione, gli operatori economici interessati dovranno accedere alla sezione "Area Riservata Fornitori" con le credenziali ottenute in fase di registrazione alla piattaforma, prendere visione delle istruzioni contenute nella "Guida alla presentazione delle offerte telematiche", anch'essa disponibile dal menù "Istruzioni e Manuali" della piattaforma AdEPP, cliccare sulla Sezione "Avvisi pubblici in corso", selezionare la Stazione Appaltante ENPAB ed individuare il presente avviso.

Gli operatori economici già registrati potranno procedere direttamente all'accesso.

ASSISTENZA TECNICA: Per problematiche di registrazione sulla Piattaforma Telematica e/o di partecipazione alla gara telematica, è possibile richiedere assistenza tecnica secondo le modalità descritte nella pagina "assistenza operatori economici" del portale appalti all'indirizzo:https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/ppgare_doc_assistenza_tecnica.wp?_csrf=H6UJL8UF14ZWZRWH7UTNE0W9P7XACKT0.

COMUNICAZIONI: Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura di gara avverranno esclusivamente per via telematica, attraverso l'apposita funzione presente nella scheda di avviso, accessibile dal concorrente mediante le chiavi di accesso riservate del concorrente e ottenute al momento della registrazione al Sistema.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO, DURATA E MODALITÀ DI SELEZIONE DEL CONTRAENTE

L'affidamento ha per oggetto i servizi informatici come descritti nel capitolato. (Allegato 1).

Il servizio avrà durata triennale con inizio il 01/01/2025 e termine il 31/12/2028.

Al fine di consentire il passaggio di consegne dall'attuale fornitore del servizio, deve essere computato un periodo di startup di 2 mesi prodromico all'inizio del servizio.

Il RUP valuterà le offerte sulla base della metodologia di svolgimento dell'incarico descritta nell'offerta tecnica e della convenienza economica.

2. BASE D'ASTA E DURATA DEL CONTRATTO

L'importo a base d'asta onnicomprensivo e riferito all'intera durata del servizio è fissato in euro 120.000,00 (centoventimila/00) Iva esclusa.

3. REQUISITI

Sono ammessi a presentare offerta i soggetti in possesso dei requisiti di seguito indicati:

Requisiti di ordine generale:

Per poter essere affidatario del servizio in oggetto l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

a) Insussistenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94-95 del D. Lgs. 36/2023, espressamente riferite all'operatore economico;

b) Iscrizione all'Albo fornitori Enpab – Maggioli Adepp

4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'offerta dovrà essere redatta e trasmessa ad ENPAB in formato elettronico esclusivamente attraverso l'indicata Piattaforma entro e non oltre (termine perentorio) le ore 18:00 del giorno 25/10/2024

Non si terrà conto di eventuali offerte pervenute oltre il suddetto termine.

La documentazione che l'operatore economico dovrà produrre è la seguente:

Documentazione Amministrativa

Autocertificazione del possesso dei requisiti di partecipazione come da modello predisposto e modello di tracciabilità dei flussi finanziari (allegato 2)

Documentazione tecnica

Relazione tecnica formalizzata in un documento di massimo 20 pagine che tenga conto di quanto previsto nel capitolato (allegato 1), con evidenza delle comprovate competenze specialistiche richieste.

La relazione illustrerà altresì i contenuti e le modalità di realizzazione del servizio proposto, in coerenza con le previsioni del capitolato (allegato 1) e con il quadro normativo di riferimento.

Offerta Economica

L'offerta economica dovrà essere redatta sul modello predisposto dall'Ente (allegato 3) ed indicare il corrispettivo delle singole voci e il totale omnicomprensivo per i servizi oggetto del capitolato al netto dell'IVA. Non sono ammesse offerte in aumento rispetto importo indicato come base d'asta.

Criteri di valutazione delle Offerte

L'aggiudicazione è effettuata mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, secondo la seguente ponderazione:

- Offerta Tecnica: fino ad un massimo di punti 80/100;
- Offerta Economica: fino ad un massimo di punti 20/100.

Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica

Ai fini della valutazione dell'Offerta Tecnica ENPAB valuterà i seguenti aspetti:

Esperienza nel settore (fino a **30** punti)

Saranno valutati gli anni di esperienza maturati nel settore del monitoraggio IT. Verranno considerati in particolare:

- esperienza con clienti di dimensioni e complessità simili;
- progetti conclusi con successo e referenze documentabili.

Struttura organizzativa (fino a **20** punti)

Sarà valutata l'organizzazione interna dell'azienda, con particolare riguardo a:

- la presenza di un team dedicato e specializzato nel monitoraggio IT;
- l'adozione di processi organizzativi efficienti per la gestione dei servizi;
- la capacità dell'azienda di garantire un servizio tempestivo e continuativo, nonché di rispondere prontamente a eventuali criticità o emergenze.

Strumenti di monitoraggio (fino a **30** punti)

Saranno analizzati gli strumenti e le tecnologie che l'azienda utilizza per eseguire il monitoraggio IT. Verranno valutati in particolare:

- l'efficienza e la modernità degli strumenti proposti;
- la capacità degli strumenti di integrarsi con l'infrastruttura IT esistente;
- funzionalità avanzate come il monitoraggio in tempo reale, reportistica dettagliata, allarmi automatici e analisi predittive.

Formula per l'attribuzione del punteggio all'Offerta Economica

Il punteggio da attribuire all'Offerta Economica sarà calcolato come segue:

$$PEx = PEmax * (Pm/Po)$$

- dove: PEx = punti da attribuire all'offerta economica presa in considerazione
- Po = Prezzo offerto dal singolo concorrente
- PEmax = Punteggio economico massimo assegnabile
- Pm = Prezzo più basso offerto

Tutta la documentazione richiesta, compilata e sottoscritta digitalmente dall'operatore economico, dovrà essere trasmessa attraverso la Sezione "Comunicazioni" relativa all'avviso **A00302** pubblicato sul portale ADEPP – Sezione Avvisi, inserendo quale oggetto della comunicazione "Offerta per l'affidamento dei servizi informatici per Enpab".

Il sistema darà comunicazione al soggetto concorrente del corretto invio della Comunicazione.

È in ogni caso responsabilità dei candidati concorrenti l'invio dell'offerta, restando, pertanto, esclusa qualsiasi responsabilità di ENPAB ove per qualsivoglia motivo la stessa non sia stata presentata entro il termine perentorio sopraindicato.

I partecipanti alla procedura esonerano da qualsiasi responsabilità ENPAB e il Gestore del Sistema inerente il mancato o imperfetto funzionamento dei servizi di connettività necessari a raggiungere il Sistema e a inviare i relativi documenti necessari per la partecipazione.

5. INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Gli operatori economici potranno chiedere chiarimenti, entro le ore 18:00 del giorno 18/10/2024 utilizzando la Sezione Comunicazioni dell'Avviso, inserendo nell'oggetto della comunicazione "Richiesta di chiarimenti".

6. PRIVACY

Ai sensi della normativa vigente, i dati forniti a ENBAP saranno raccolti e trattati esclusivamente nell'ambito delle proprie finalità istituzionali per i dati comuni e in caso di dati sensibili per rilevanti finalità di interesse pubblico previste da leggi o da provvedimenti del Garante.

7. PUBBLICAZIONE

Il presente Avviso di manifestazione di interesse sarà pubblicato sul sito istituzionale di ENPAB e sulla Piattaforma Telematica ADEPP.

IL RUP

Dott. Michele Spanò



E.N.P.A.B.

Responsabile

Sistemi Informativi

Dr. Michele Spanò